



Certifikační systém ADVIGREEN

ZDENĚK KUČERA

 **Agroteam CZ**
člen OK HOLDING

Agroteam CZ s.r.o.
Rudolfovská tř. 202/88
370 01 České Budějovice

IČO: 28110056
reg.: OR KS České Budějovice
sp. zn.: C 17734

agroteam.cz



Certifikační systém organizací poskytujících poradenskou službu



V červnu roku 2022 byl naší společnosti Agroteam CZ s.r.o. vydán certifikát ADVIGREEN.



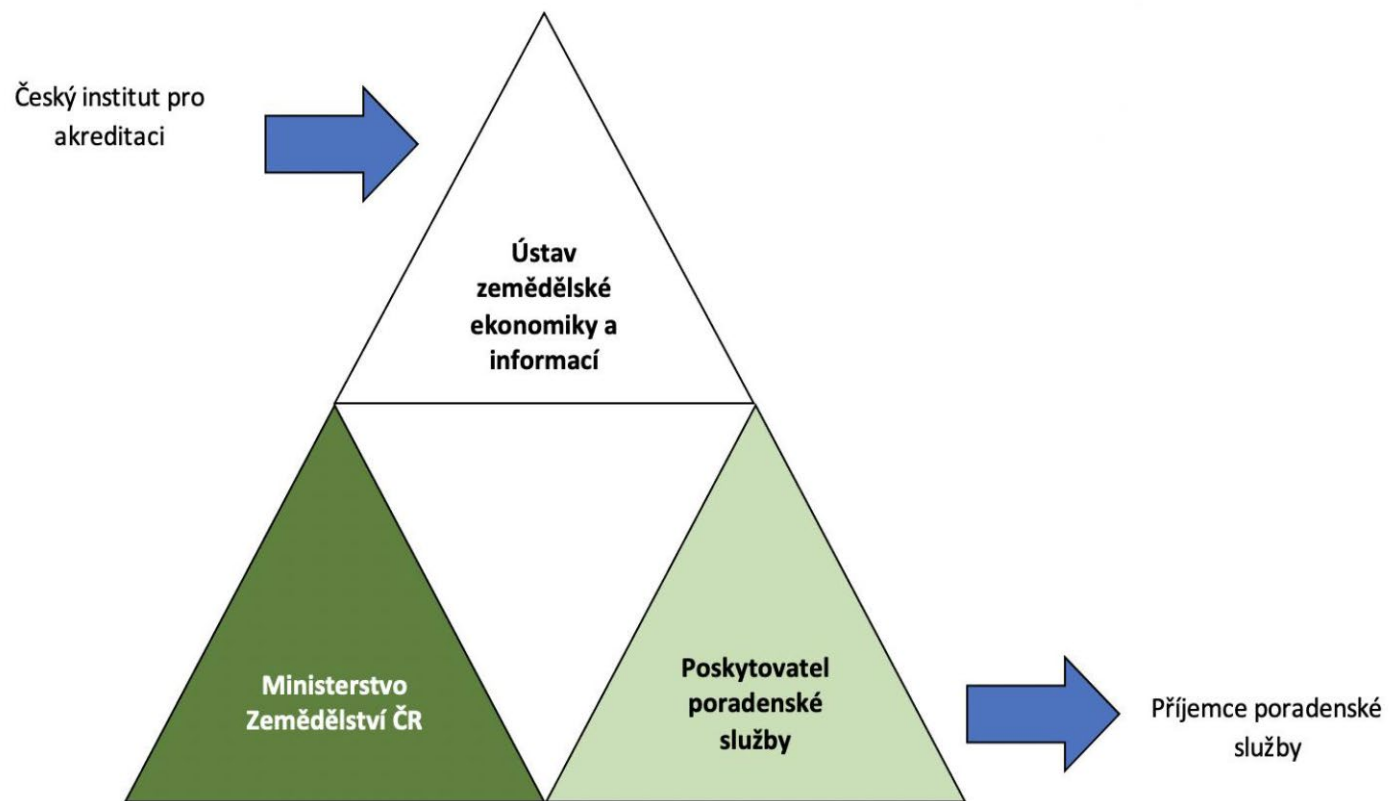
Certifikační systém ADVIGREEN

Má za cíl:

- zkvalitnění poradenské činnosti v rámci zemědělství
- zajištění konzistence kvality poradenských služeb a efektivity jejich poskytování
- standardizovat procesy poskytování poradenských služeb
- certifikační schéma bylo přezkoumáno dle pravidel evropské akreditace a uvedeno do seznamu schválených schémat v 11/2020
- vlastníkem certifikačního schématu ADVIGREEN je Ústav zemědělské ekonomiky a informací



VZTAHY ZAINTERESOVANÝCH STRAN





Požadavky na poradenský subjekt

- nastavení procesů řízení poradenské služby
- nastavení odpovědností a pravomocí
- řízení lidských zdrojů
- komunikace s klienty
- zajištění dokumentovaných informací
- standardizace obchodních podmínek
- časový postup zpracování poradenské služby
- řešení stížností

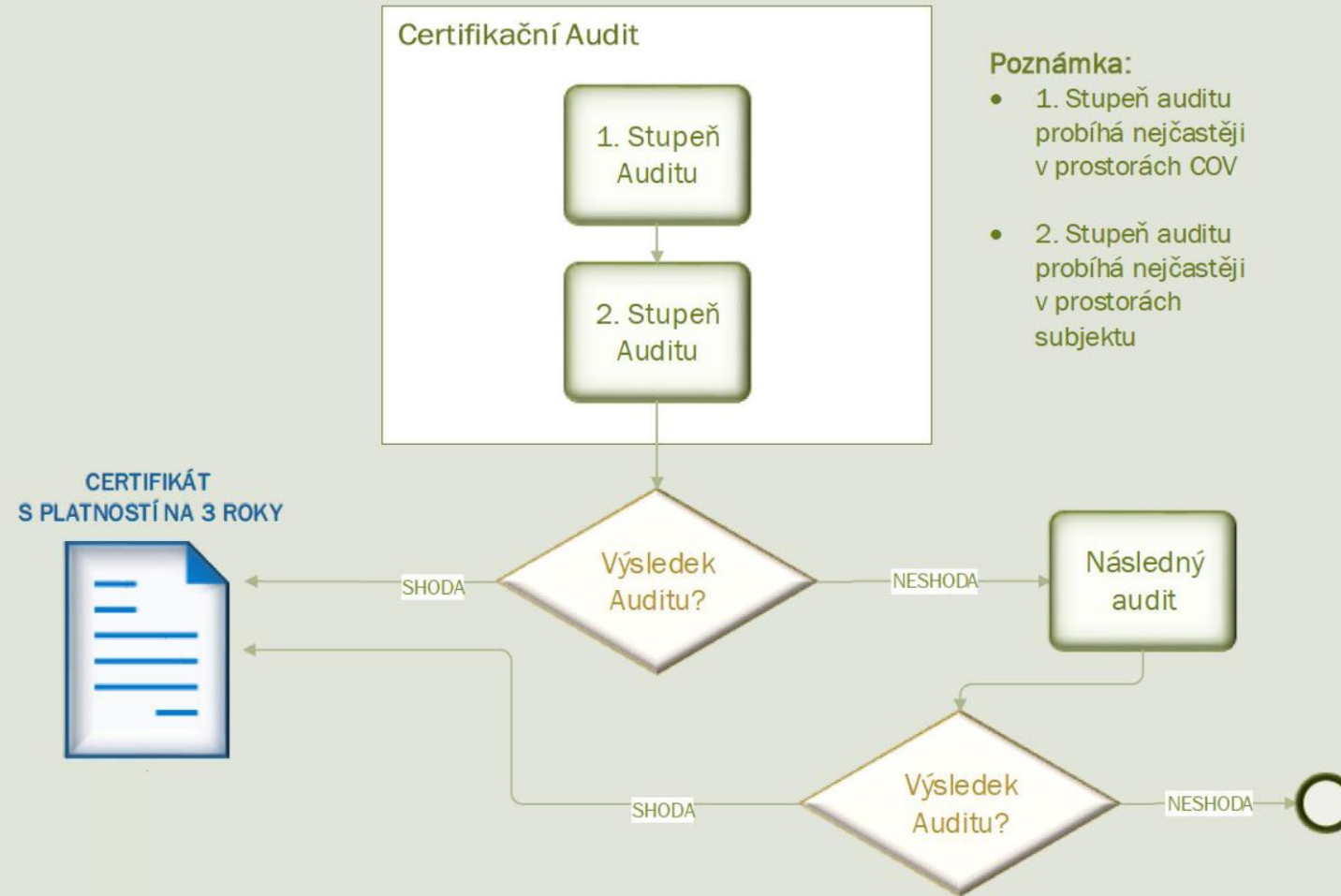


Kontinuální zlepšování výkonnosti a kvality práce

- pravidelné hodnocení výkonnosti společnosti
- pravidelná kontrola systému řízení
- pravidelné vzdělávání jednotlivých poradců
- systém zaškolování a edukace nových pracovníků
- měření spokojenosti zákazníků



CERTIFIKACE





Co to znamená pro naše klienty?

- zajištění vyšší kvality poradenské práce
- vlivem zvýšením úrovně kontroly snížení rizika chyby poradce
- stabilizace společnosti a zajištění kontinuální edukace nových pracovníků
- využití dotací na poradenskou činnost



Děkuji za pozornost!

ZDENĚK KUČERA
kucera@agroteam.cz
602 552 899